

Normen und Unterstützung der Interaktion

Konzepte

USABILITY
Definitionen and Konzepte
(ISO 9241:11)

ACCESSIBILITY
Ergonomisches Konzept für Accessibility
(ISO 9241-20)

Prozesse

**Human-centred Design
für interaktive Systeme**
(ISO 9241-210)

**Prozesse für Human-centred Design in
Organisationen**
(ISO 9241-220)

Systeme, Produkte, Services

Leitsätze für Aufgabenanforderungen
(ISO 9241-2)

Interaktionsprinzipien (ISO 9241-110)

- Aufgabenangemessenheit
- Selbstbeschreibungsfähigkeit
- Erwartungskonformität
- Erlernbarkeit
- Steuerbarkeit
- Robustheit gegen Benutzerfehler
- Benutzerbindung

Grundsätze der Informationsdarstellung (ISO 9241-112)

- Entdeckbarkeit
- Ablenkungsfreiheit
- Unterscheidbarkeit
- Eindeutige Interpretierbarkeit
- Kompaktheit
- Konsistenz

Software – Hardware - Environment

Software

- ISO 9241-13 Benutzerführung
- ISO 9241-14 Dialogführung mittels Menüs
- ISO 9241-125 Empfehlungen zur visuellen Informationsdarstellung
- ISO 9241-126 Empfehlungen zur auditiven Informationsdarstellung
- ...

Hardware

- ISO 9241-3XX Bildschirme
- ISO 9241-4XX Physikalische Eingabegeräte

Arbeitsplatz, Körperhaltung, Benutzungsumgebung

- ISO 9241-5 Anforderungen an Arbeitsplatzgestaltung und Körperhaltung
- ISO 9241-6 Arbeitsumgebung
- ISO 9241-500 Grundsätze zur Gestaltung und Beurteilung der Benutzungsumgebung
- ISO/TR 9241-514 Benutzung anthropometrischer Daten
- ...